

## vetpoint.ch - Die Internet-Bestellplattform für Schweizer Tierärzte

Die nowhow solutions AG hat im Auftrag der Vetpoint AG die erste zentrale Schweizer Online-Bestellplattform für den gesamten Veterinärbedarf realisiert. Diese Bestellplattform erleichtert Schweizer Tierärztinnen und Tierärzten das Bestellwesen, indem die Bestellungen für Produkte von verschiedenen Lieferanten zentral erfasst und bearbeitet werden können. Das Bestellwesen wird dadurch wesentlich vereinfacht, schneller und effizienter.

Kunde	Vetpoint AG
Branche	Tierärzteschaft
Projektstart	Dezember 2007
Projektende	August 2008
Betrieb	Betrieb und bedarfsgerechte Weiterentwicklung bis heute

### Kunde

Hinter der Vetpoint AG stehen die drei Partner TVS (Tierärztliche Verrechnungsstelle GST AG), SVWF (Schweiz. Verband der Veterinär Firmen) und die GST (Gesellschaft Schweizer Tierärztinnen und Tierärzte). Die Vetpoint AG wurde mit dem Ziel gegründet, mit [www.vetpoint.ch](http://www.vetpoint.ch) die erste zentrale Online-Bestellplattform für den gesamten Veterinärbedarf zu realisieren und zu betreiben.

### Problemstellung

Bis anhin konnte eine Tierärztin bzw. ein Tierarzt seinen Veterinärbedarf (Tierarzneimittel, Futtermittel, Diagnostika, Immunbiologika, Praxisbedarf, etc.) jeweils nur bei den einzelnen Lieferanten direkt bestellen. Manche Lieferanten bieten einen Online-Shop, bei anderen kann per E-Mail, Fax oder per Telefon bestellt werden. Diese vielfältigen Bestellmöglichkeiten und Prozesse erschweren es der Tierärzteschaft, den Überblick über Bestellungen und Warenlieferungen zu behalten.

Von der Tierärzteschaft kam daher der Wunsch, den Veterinärbedarf möglichst zentral über eine einzige Online-Plattform bestellen zu können. Auf dieser Plattform sollten dabei möglichst viele Lieferanten ihre Produkte anbieten.

### Lösung

Die nowhow solutions AG realisierte anhand des von der Vetpoint AG erstellten Pflichtenheftes eine webbasierte Plattform. Die Lösung setzt sich zusammen aus:

- **Einem Webshop** für Tierärzte, in welchem Waren von verschiedenen Lieferanten (multivendor) gesucht und bestellt, Einkaufslisten gepflegt und alle getätigten Bestellungen angezeigt werden können
- **Einem Lieferantenportal**, über welches die einzelnen Lieferanten ihre Waren und die dazugehörigen Preise (inkl. Staffel- und individuelle Kundenpreise) pflegen und ihre Bestellungen einsehen und abholen können
- **Einer automatischen Lieferantenschnittstelle**, über welche die Lieferanten ihre Produktkataloge und Preisinformationen (aktuell bis zu 35 000 Produkte, je nach Lieferant) in einem definierten Format (XML oder CSV) über Secure FTP anliefern. Diese Daten werden anschliessend automatisch im System verarbeitet
- **Einem Administrationsbereich**, über den der Vetpoint Administrator Stammdaten und Benutzerdaten pflegen, Statistiken generieren und das System überwachen kann
- **Einem Content Management System**, über welches News, Fachartikel und diverse Infos sehr einfach von einem Vetpoint-Mitarbeiter gepflegt und aufgeschaltet werden können

Die Lösung basiert auf dem Open Source ERP Framework Apache OFBiz. Dieses Framework lieferte diverse Basis-komponenten (Webshop, Warenkorb, Bestellung, Akteure, Produktverwaltung, etc.) welche von der nowhow solutions AG auf die spezifischen Bedürfnisse des Kunden angepasst und erweitert wurden.

## Beitrag der nowhow solutions AG

Die nowhow solutions AG hat in diesem Projekt als Generalunternehmer gewirkt. Nach der Analyse und der Erstellung der Detailspezifikation wurde das System entworfen, entsprechend umgesetzt und zusammen mit dem Betriebspartner, der Nine Internet Solutions AG, in Betrieb genommen.

Dank dem fundierten Wissen (Applikationsentwicklung, Prozesse, Projektmanagement) und den guten Kenntnissen des Open Source ERP Frameworks Apache OFBiz sowie des Open Source Content Management Systems Open-CMS konnte die nowhow solutions AG für die Vetpoint AG eine flexible, auf spezifische Kundenwünsche angepasste Lösung zu einem fairen Preis realisieren.

## Mehrwert für den Kunden

- Registrierte Tierärzte bestellen ihren Bedarf an Veterinärmaterial zentral auf [www.vetpoint.ch](http://www.vetpoint.ch) anstatt bei jedem Lieferanten separat
- Die Plattform nimmt die Bestellung entgegen, teilt sie auf die entsprechenden Lieferanten auf und leitet sie direkt an diese weiter
- Die Benutzer können beliebig viele Einkaufslisten im System pflegen. Dadurch sind wiederkehrende Bestellungen sehr schnell durchgeführt
- Die Benutzer haben stets den Überblick darüber, was, wie viel und wann Sie bestellt haben. Aus früheren Bestellungen kann direkt wieder der Warenkorb abgefüllt werden
- Der Artikelstamm ist immer aktuell und mit dem Tierarzneimittelkompendium verlinkt
- Über ein Content Management System kann Vetpoint einfach Inhalte (News, Informationen über Artikel, Anleitungen, etc.) pflegen
- Die beiden im Schweizer Markt verbreitetsten Tierarztpraxis-Softwareprodukte erlauben das direkte Auslösen von Bestellung in Vetpoint aus ihrer Applikation heraus

## Projektdateien im Überblick:

### Applikatorische Daten (Stand August 2009):

- Teilnehmende Tierärzte: ca. 480
- Teilnehmende Lieferanten: 15
- Anzahl Produkte im Shop: > 45 000
- Monatsumsatz über die Plattform:  
ca. 3 Millionen CHF

### Technische Daten:

- Shopsystem: Webapplikation auf der Basis von Apache OFBiz
- CMS: Basierend auf OpenCMS
- Programmiersprache: Java
- Datenbank: MySQL 5.1
- Serverbetriebsystem: Debian Linux
- Schnittstellen: XML und CSV Fileimport für Produkt- und Preisdaten, Mail mit Attachment (CSV oder XML) für die Bestellungen, Webservices für die Bestellung aus Tierarztpraxis Softwareprodukten

## Kundenstatement



Mit der nowhow solutions AG haben wir für die Realisierung dieses spannenden Projektes den richtigen Partner ausgewählt. Die Zusammenarbeit funktionierte einwandfrei und die Plattform konnte innerhalb der zeitlichen Vorgaben und im Rahmen des Budgets realisiert werden. Aufgrund der sehr guten Umsatzentwicklung und der Rückmeldung der Vetpoint-Benutzer kann von einem vollen Erfolg dieses Projektes gesprochen werden.

### Gregor Taeschler,

Geschäftsführer, Vetpoint AG



### Kontaktangaben

Roger Pfister, nowhow solutions AG,  
[roger.pfister@nowhow.ch](mailto:roger.pfister@nowhow.ch)  
Tel. (direkt) +41 31 380 00 63